



Lesvoorwaarden

De Gitaarplaats

Gitaarlessen

Reguliere lessen vinden plaats op wekelijkse of tweewekelijkse basis op een vast tijdstip in de week. Tijdens schoolvakanties zijn er geen lessen.

Proeflessen

Een proefles is gratis. Na de proefles kijken we of je door wil gaan met de lessen en maken we een afspraak over de lestijd. Meestal is dit de tijd waarop je ook je proefles hebt gehad. De resterende lessen in de maand van de proefles worden los gefactureerd.

Tarieven en facturatie

Voor de gitaarlessen wordt maandelijks een vast tarief gerekend. Dit tarief is gebaseerd op het aantal lessen dat op jaarbasis wordt gegeven en wordt gefactureerd verspreid over 11 maanden. Het maandtarief is hierdoor altijd even hoog, ook als er een schoolvakantie in de maand zit. Stroom je later in het jaar in, dan betaal je hetzelfde tarief. De maanden juli en augustus worden gefactureerd als 1 maand, omdat de zomervakantie in deze maanden valt.

Facturatie gebeurt maandelijks. Halverwege de maand krijg je een factuur voor de maand daarop. Het heeft onze voorkeur om de factuur te betalen via automatische incasso. Bij de eerste factuur met het tarief zit een link waarmee je deze in kan stellen.

De hoogte van het tarief is afhankelijk van de leeftijd van de leerling. Leerlingen van 21 jaar of ouder betalen 21% btw. Leerlingen jonger dan 21 jaar betalen geen btw.

Lessen afzeggen

Lessen afzeggen doe je bij de docent. Afgezegde lessen kunnen in overleg met de docent worden ingehaald. Mocht het niet lukken om een inhaalmoment te vinden, dan komt de les te vervallen. Er wordt dan geen restitutie verleend over het lesgeld. Lessen inhalen kan alleen bij de docent bij wie de les is afgezegd.

Mocht het zo zijn dat de docent een keer niet kan, dan zorgt die voor adequate vervanging of er wordt gezorgd dat de les op een ander moment wordt ingehaald. Mocht dit niet lukken, dan volgt restitutie voor de gemiste les.

Lessen opzeggen

Voor het opzeggen van de lessen geldt een opzegtermijn van een maand. Lessen dienen per mail te worden opgezegd voor het einde van de maand. Na opzegging wordt er nog een maand gefactureerd en kunnen er nog lessen worden gevolgd in die maand. Stuur de opzegmail naar opzeggen@degitaarplaats.nl.

Door de leerling afgezegde lessen dienen na opzegging ingehaald te worden in de laatste maand waarop de lessen plaatshebben. Lessen die niet kunnen worden ingehaald komen te vervallen. Er vindt geen restitutie plaats over de gemiste lessen.

Strippenkaartlessen

Naast de reguliere wekelijkse en tweewekelijkse lessen is het mogelijk om lessen af te nemen via een strippenkaart. Strippenkaarten zijn uitsluitend beschikbaar voor leerlingen van 21 jaar of ouder. Een strippenkaart bevat een door de leerling zelf te bepalen aantal losse lessen.

Afzeggen van strippenkaartlessen

Een les kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden afgezegd en verplaatst naar een ander moment. Wordt een les binnen 24 uur voor aanvang afgezegd, of vindt er geen afzegging plaats, dan wordt de les in rekening gebracht en komt de betreffende les op de strippenkaart te vervallen.

Geldigheid van de strippenkaart

Een strippenkaart is 2 jaar geldig vanaf de datum van aankoop. Lessen die niet binnen deze termijn zijn ingepland en gevolgd, komen te vervallen zonder recht op restitutie.

Overmacht en online lesgeven

In situaties van overmacht waarin fysiek lesgeven redelijkerwijs niet mogelijk is (bijvoorbeeld door extreem weer, zoals sneeuw of extreme hitte, of door een virusuitbraak), heeft de docent de mogelijkheid om de les online te laten plaatsvinden. De les vindt dan gewoon doorgang op het reguliere tijdstip en geldt niet als een afgezegde les. Er wordt in dat geval geen restitutie verleend over het lesgeld.

Inschrijving door minderjarigen

Is de leerling jonger dan 18 jaar, dan wordt de overeenkomst aangegaan door en op naam van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Deze ouder/vertegenwoordiger is verantwoordelijk voor de betaling van het lesgeld.

Persoonsgegevens

Voor de uitvoering van de lesovereenkomst en de facturatie verwerkt De Gitaarplaats persoonsgegevens, waaronder betaalgegevens ten behoeve van de automatische incasso. Meer informatie hierover is te vinden in onze privacyverklaring op www.degitaarplaats.nl.

Schoolvakanties en feestdagen

Tijdens de schoolvakanties zijn er geen lessen. Hiervoor wordt het vakantieschema, als gegeven door de overheid, voor midden-Nederland aangehouden. Actuele vakanties kun je vinden op onze website: www.degitaarplaats.nl/vakanties